

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Yuningsih  
NIM : 2010-52-087  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi saya yang berjudul :

**Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Jasa Penyewaan Kendaraan di Agung Rent Jakarta** adalah MURNI hasil penulisan saya pribadi.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi termasuk PEMBATALAN hasil ujian Skripsi saya oleh Universitas Esa Unggul.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, Agustus 2014



(Ratih Yuningsih)